CASCARA
creating moments

Algemene voorwaarden Cascara Moments

Versie 24 november 2026

Deel A – Algemene bepalingen

1. Identiteit

Cascara Moments S.L., handelend als Cascara Moments, gevestigd te Lugar Dehesa Baja 292, 29120 Alhaurín el Grande, Málaga, NIF B70632757, ingeschreven in het Spaanse handelsregister (Registro Mercantil de Málaga) op 8 februari 2024, onder Tomo 6458, Folio 177, Hoja MA-179637, Inscripción 1ª, e-mail danielle@cascaramoments.com, telefoon 0031-640809815, website www.cascaramoments.com, wordt hierna Cascara Moments genoemd. De opdrachtgever is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de overeenkomst sluit.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor ceremonies, keynotes, spreekopdrachten, dagvoorzitterschap en schriftelijk overeengekomen aanvullende diensten. Deel A en D gelden voor alle opdrachten; deel B geldt voor ceremonies en deel C voor spreekopdrachten en dagvoorzitterschap. Schriftelijk overeengekomen individuele afspraken gaan voor, behoudens dwingend recht. De voorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst verstrekt. De aanvaarde versie blijft gelden voor de opdracht.

3. Offertes en boeking

Kennismaking is vrijblijvend tenzij anders afgesproken. Offertes zijn veertien kalenderdagen geldig tenzij anders vermeld. De overeenkomst ontstaat na schriftelijke aanvaarding en bevestiging door Cascara Moments. Aanvaarding kan per handtekening of ondubbelzinnig akkoord per e-mail. Bij een overeengekomen eerste betaling wordt de datum definitief gereserveerd na ontvangst daarvan. Bij uitblijven van betaling kan de reservering na schriftelijke herinnering en een redelijke aanvullende termijn vervallen, voor zover wettelijk toegestaan.

4. Uitvoering

Cascara Moments voert de opdracht zorgvuldig en professioneel uit. Inhoud, duur, locatie en omvang worden schriftelijk vastgelegd. De opdrachtgever verstrekt tijdig juiste en volledige informatie. Wijzigingen worden zo spoedig mogelijk gemeld. Meerwerk en wezenlijke wijzigingen worden vooraf besproken en schriftelijk overeengekomen.

5. Tarieven en betaling

De overeengekomen prijs staat in de offerte of opdrachtbevestiging. Consumentenprijzen omvatten toepasselijke btw en verplichte kosten; zakelijke prijzen kunnen duidelijk exclusief btw worden vermeld. Betaling geschiedt volgens het overeengekomen schema. Bij te late betaling volgt een schriftelijke herinnering. Na een redelijke aanvullende termijn kan Cascara Moments voor zover wettelijk toegestaan werkzaamheden opschorten of de overeenkomst beëindigen. Rente en incassokosten worden alleen berekend voor zover wettelijk toegestaan.

6. Reis- en verblijfskosten

De offerte vermeldt welke kosten inbegrepen zijn. Aanvullende kosten voor vervoer, parkeren, vluchten, transfers en noodzakelijk verblijf worden vooraf schriftelijk overeengekomen. Kosten door latere wijzigingen worden vooraf afgestemd.

7. Faciliteiten en veiligheid

De opdrachtgever zorgt voor veilige omstandigheden, geschikte ruimte, werkende microfoon, geluidsinstallatie, benodigde audiovisuele voorzieningen en vergunningen, en zo nodig een alternatief bij slecht weer. Dit kan via de locatie of organisator worden geregeld. Bij aantoonbaar onveilige omstandigheden mag Cascara Moments de uitvoering aanpassen of onderbreken. Partijen zoeken samen een passende oplossing.

8. Ziekte en vervanging

Bij verhindering informeert Cascara Moments de opdrachtgever zo spoedig mogelijk en spant zij zich in om in overleg een passende professionele vervanger te regelen. Deze wordt zorgvuldig voorbereid, met respect voor vertrouwelijkheid en privacy. Bij instemming met gelijkwaardige vervanging zijn geen extra kosten verschuldigd. Indien geen passende vervanger of andere overeengekomen oplossing beschikbaar is en Cascara Moments de opdracht volledig annuleert, worden alle ontvangen betalingen volledig terugbetaald. Wettelijke rechten blijven onverlet.

9. Overmacht

Bij onvoorzienbare of onvermijdbare omstandigheden buiten de redelijke invloed van partijen die uitvoering daadwerkelijk verhinderen, zoals extreme weersomstandigheden of reisverboden, zoeken partijen een alternatief. Bij blijvende onmogelijkheid worden de financiële gevolgen bepaald volgens toepasselijk recht, met inachtneming van verrichte werkzaamheden, kosten en consumentenrechten. Artikel 8 blijft van toepassing bij verhindering van de spreker.

10. Intellectueel eigendom

Rechten op ontwikkelde teksten, presentaties en creatieve materialen blijven bij Cascara Moments of de rechthebbende. De opdrachtgever mag materialen gebruiken voor het overeengekomen doel. Commercieel hergebruik, publicatie of verspreiding vereist toestemming, behoudens wettelijke uitzonderingen. Aangeleverde materialen blijven onder de rechten van hun rechthebbenden vallen. Een verstrekte ceremonietekst mag in persoonlijke kring worden bewaard en gedeeld.

11. Fotografie en opnamen

Foto’s en video’s van ceremonies voor persoonlijk gebruik zijn toegestaan met respect voor rechten van betrokkenen. Voor zakelijke spreekopdrachten geldt artikel 26. Voor eigen marketing met herkenbare personen vraagt Cascara Moments afzonderlijke toestemming waar vereist. Toestemming is geen boekingsvoorwaarde en kan worden ingetrokken.

12. Vertrouwelijkheid en privacy

Persoonlijke en zakelijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Persoonsgegevens worden uitsluitend op een geldige grondslag verwerkt. Vertrouwelijke ceremonievragenlijsten, notities, opnamen en voorbereidingsinformatie worden uiterlijk drie maanden na de ceremonie verwijderd, behoudens wettelijke noodzaak. Bij annulering geldt als voorgestelde termijn drie maanden na beëindiging. Administratie wordt volgens wettelijke termijnen bewaard. Bijzondere persoonsgegevens worden alleen verwerkt wanneer een uitzondering op het wettelijke verwerkingsverbod van toepassing is. Zie de privacyverklaring.

13. Aansprakelijkheid

Cascara Moments is verantwoordelijk voor zorgvuldige uitvoering. Zij is niet aansprakelijk voor uitsluitend aan onafhankelijke leveranciers of onjuiste opdrachtgeversinformatie toe te rekenen schade, voor zover zij daarop redelijkerwijs mocht vertrouwen. Tegenover zakelijke opdrachtgevers is aansprakelijkheid, voor zover toegestaan, beperkt tot directe schade en het overeengekomen honorarium. Deze beperking geldt niet voor opzet, grove nalatigheid, overlijden, lichamelijk letsel of andere wettelijk niet-beperkbare aansprakelijkheid. Consumentenrechten blijven volledig gelden.

Deel B – Trouwceremonies

14. Karakter en inhoud

De ceremonie is symbolisch en brengt geen rechtsgeldig huwelijk tot stand. Het bruidspaar regelt zelf de wettelijke formaliteiten. De ceremonie duurt doorgaans 30–45 minuten. Wensen, grenzen en gevoelige onderwerpen worden vooraf afgestemd. De volledige tekst blijft vooraf een verrassing en wordt niet ter goedkeuring verstrekt.

15. Voorbereiding

De dienstverlening omvat doorgaans kennismaking, afzonderlijke vragenlijsten, een uitgebreid persoonlijk gesprek thuis, gesprekken met maximaal drie dierbaren, schrijven en praktische afstemming. Vragenlijsten worden onafhankelijk ingevuld en tijdig geretourneerd. Huisbezoeken in Nederland vinden plaats binnen afgestemde verblijfsperiodes; indien nodig kan in overleg een uitgebreid online gesprek plaatsvinden. Het bruidspaar informeert dierbaren vooraf; deelname is vrijwillig. Bij ontbrekende informatie worden gevolgen voor de voorbereiding besproken.

16. Trouwdag

Cascara Moments is één uur voor aanvang aanwezig. Het bruidspaar zorgt via de locatie of planner voor opstelling, microfoon, geluid en zo nodig een alternatief bij slecht weer. Bij aanzienlijke vertraging wordt een passende oplossing gezocht. De symbolische trouwakte en pen zijn inbegrepen tenzij anders afgesproken.

17. Betaling

Tenzij anders overeengekomen: 10% binnen veertien dagen na facturatie bij boeking; 30% uiterlijk veertien dagen voor het persoonlijke gesprek; 60% uiterlijk veertien dagen voor de trouwdatum. Bij een online gesprek geldt de afgesproken gespreksdatum. Bij korte boekingstermijnen of overlappende betaalmomenten wordt schriftelijk een passend schema afgesproken.

18. Annulering

Annulering wordt schriftelijk gemeld. Buiten een geldige herroeping geldt als uitgangspunt: 10% na definitieve boeking; 40% vanaf veertien dagen voor het persoonlijke gesprek; 100% vanaf veertien dagen voor de trouwdatum. Het hoogste toepasselijke percentage geldt. Vervallen termijnen blijven verschuldigd ongeacht betaling; overige termijnen vervallen. De vergoeding wordt verminderd indien deze hoger is dan redelijk of wettelijk toegestaan, rekening houdend met werkzaamheden, kosten, besparingen en vervangende inkomsten. Te veel ontvangen bedragen worden terugbetaald.

19. Verplaatsing

Bij wijziging van de trouwdatum wordt schriftelijk overlegd. Bij beschikbaarheid en overeenstemming worden ontvangen betalingen meegenomen naar de nieuwe datum. Extra kosten worden vooraf overeengekomen. Bij onbeschikbaarheid en verval van de oorspronkelijke opdracht geldt artikel 18, behoudens wettelijke rechten.

Deel C – Keynotes en dagvoorzitterschap

20. Inhoud

Thema, duur, doel, doelgroep en vorm worden vooraf overeengekomen. De opdrachtgever verstrekt programma, achtergrondinformatie, deelnemersgegevens voor zover nodig en technische vereisten. Cascara Moments behoudt professionele en creatieve vrijheid binnen de opdracht. Specifieke commerciële of persoonlijke resultaten worden niet gegarandeerd.

21. Voorbereiding en meerwerk

Afgesproken voorbereidingsgesprekken en werkzaamheden zijn inbegrepen. Extra interviews, repetities, programmabesprekingen en wezenlijke aanpassingen worden uitsluitend na voorafgaand schriftelijk akkoord aanvullend berekend.

22. Betaling

Zakelijke opdrachtgevers betalen 50% bij boeking binnen veertien dagen na facturatie en 50% uiterlijk veertien dagen voor het evenement, tenzij anders overeengekomen. Bij korte termijn kan volledige vooruitbetaling worden afgesproken. Voor pilots en kosteloze opdrachten worden kostenvergoedingen en overige verplichtingen afzonderlijk vastgelegd.

23. Annulering

Zakelijke opdrachtgevers melden annulering schriftelijk. Tenzij anders overeengekomen bedraagt de vergoeding 25% van het honorarium bij meer dan zestig dagen voor het evenement, 50% bij zestig tot en met vijftien dagen, en 100% bij veertien dagen of minder. Reeds overeengekomen, niet-terugvorderbare reis- en verblijfskosten kunnen aanvullend verschuldigd zijn zonder dubbeltelling. De vergoeding blijft beperkt tot hetgeen redelijk en wettelijk toegestaan is. Te veel betaalde bedragen worden terugbetaald. Voor consumenten wordt de regeling afzonderlijk overeengekomen met behoud van wettelijke rechten.

24. Verplaatsing

Bij beschikbaarheid en overeenstemming worden ontvangen betalingen meegenomen naar de nieuwe datum. Extra kosten worden vooraf schriftelijk overeengekomen. Bij onbeschikbaarheid en verval van de oorspronkelijke opdracht geldt artikel 23.

25. Techniek en programma

De opdrachtgever verzorgt geschikte techniek en technische ondersteuning en biedt gelegenheid voor controle vooraf. Aanwezigheidstijd wordt per opdracht afgesproken. Extra inzet bij vertraging of programmawijzigingen wordt vooraf afgestemd.

26. Opnamen en hergebruik

Korte foto-, video- en geluidsfragmenten mogen worden gemaakt en gepubliceerd na voorafgaande afstemming. Volledige of grotendeels volledige opnamen, livestreams, uitzendingen en terugkijkmogelijkheden vereisen voorafgaande schriftelijke toestemming. Gebruiksduur, doelgroep, kanalen en vergoeding kunnen afzonderlijk worden afgesproken. Presentatiematerialen worden alleen verstrekt indien overeengekomen. Rechten van betrokkenen en wettelijke uitzonderingen blijven gelden.

Deel D – Consumentenrechten en slotbepalingen

27. Herroepingsrecht

Consumenten hebben bij overeenkomsten op afstand of buiten de verkoopruimte in beginsel veertien kalenderdagen bedenktijd vanaf het sluiten van de overeenkomst. Cascara Moments biedt deze termijn ook bij op afstand geboekte diensten op een specifieke datum, tenzij een gunstiger wettelijk recht geldt. Herroeping kan zonder reden via een ondubbelzinnige verklaring per e-mail of brief; het modelformulier is facultatief. Bij geldige herroeping worden betalingen binnen veertien dagen na de verklaring terugbetaald via hetzelfde betaalmiddel, tenzij kosteloos anders afgesproken. Bij uitdrukkelijk verzochte aanvang tijdens de bedenktijd kan uitsluitend onder de wettelijke voorwaarden een evenredige vergoeding verschuldigd zijn. Bij volledige uitvoering kan het wettelijke recht alleen vervallen indien alle wettelijke voorwaarden zijn vervuld. De annuleringsregeling geldt niet bij geldige herroeping.

28. Klachten

Klachten kunnen worden ingediend via danielle@cascaramoments.com. Cascara Moments streeft naar een inhoudelijke reactie binnen veertien dagen. Partijen zoeken een oplossing. Consumenten kunnen gebruikmaken van de officiële Andalusische klachtenformulieren (Hojas de Quejas y Reclamaciones), die kosteloos beschikbaar zijn in papieren en elektronische vorm. Klachten kunnen worden ingediend via danielle@cascaramoments.com. Daarnaast kunnen consumenten zich wenden tot de bevoegde consumenteninstanties of gebruikmaken van de toepasselijke mogelijkheden voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting. Wettelijke termijnen en rechten blijven onverlet.

29. Recht en rechter

Spaans recht is van toepassing, zonder verlies van toepasselijke dwingende consumentenbescherming, waaronder waar van toepassing die van het woonland. Voor zakelijke geschillen is de bevoegde rechter in de provincie Málaga aangewezen, tenzij dwingend recht of schriftelijke afspraken anders bepalen. Consumenten behouden hun wettelijke forumrechten.

30. Slot

Ongeldigheid van een bepaling tast de overige bepalingen niet aan voor zover wettelijk mogelijk. Wijzigingen gelden niet automatisch voor bestaande overeenkomsten. Dwingende wettelijke rechten blijven gelden.

CASCARA
creating moments

Bijlage – Modelformulier herroeping

Dit modelformulier is uitsluitend bedoeld voor particuliere opdrachtgevers die beschikken over een wettelijk herroepingsrecht. Het gebruik van dit formulier is niet verplicht.

Aan Cascara Moments S.L., Lugar Dehesa Baja 292, 29120 Alhaurín el Grande (Málaga), danielle@cascaramoments.com.

Hierbij deel ik / delen wij mede dat ik / wij onze overeenkomst betreffende de volgende dienst herroep / herroepen:

Dienst: .....

Datum overeenkomst: .....

Naam / namen: .....

Adres: .....

Datum: .....

Handtekening(en), uitsluitend bij indiening op papier: .....