CASCARA
creating moments

Privacyverklaring Cascara Moments

Versie 24-11-2026

1. Wie is verantwoordelijk?

Cascara Moments S.L., handelend als Cascara Moments, gevestigd Lugar Dehesa Baja 292 (29120) Alhaurín el Grande, NIF B70632757, is verwerkingsverantwoordelijke. Voor privacyvragen: danielle@cascaramoments.com.

2. Welke gegevens en waarom?

Bij aanvragen verwerken wij naam, contactgegevens en opdrachtwensen voor precontractuele stappen op uw verzoek. Voor overeenkomsten verwerken wij contact-, adres-, boekings- en betaalgegevens voor uitvoering van de overeenkomst. Factuurgegevens worden verwerkt wegens wettelijke verplichtingen. Zakelijke contactpersonen en praktische contactpersonen worden verwerkt op grond van ons gerechtvaardigd belang bij communicatie en uitvoering, na belangenafweging.

Voor ceremonies versturen en ontvangen wij individuele vragenlijsten als Word-document per e-mail. Wij verwerken antwoorden op vragenlijsten, vrijwillig verstrekte geboortedata, relatieverhalen, wensen en interviewnotities om de persoonlijke ceremonie voor te bereiden. Voor het bruidspaar is noodzakelijke verwerking gebaseerd op de overeenkomst; voor vrijwillig aanvullende informatie kan toestemming worden gevraagd. Dierbaren kunnen vrijwillig informatie verstrekken; hun contactgegevens ontvangen wij doorgaans via het bruidspaar. Wij informeren hen uiterlijk bij het eerste contact. Voor informatie over andere personen beoordelen wij de noodzaak, grondslag en informatieplicht afzonderlijk.

Voor keynotes en dagvoorzitterschap verwerken wij noodzakelijke contact-, programma- en achtergrondinformatie. Wij gebruiken deze voor de overeenkomst of, bij zakelijke contactpersonen, ons gerechtvaardigd belang bij uitvoering.

Bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld over gezondheid, religie of seksuele gerichtheid, verwerken wij niet tenzij noodzakelijk en een geldige uitzondering uit artikel 9 AVG van toepassing is, doorgaans uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene. Vermeld dergelijke informatie over anderen bij voorkeur niet. Gegevens van kinderen worden beperkt tot wat noodzakelijk is; waar nodig vragen wij toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger.

Gespreksopnamen maken wij uitsluitend na voorafgaande, aantoonbare toestemming van de gesprekspartners. Toestemming kan mondeling worden gegeven en vastgelegd. Een gesprek zonder opname is mogelijk. De opnamen worden handmatig uitgewerkt; wij gebruiken hiervoor geen externe transcriptiedienst. Opnamen dienen uitsluitend voor de voorbereiding van de ceremonie of sprekersopdracht en worden niet openbaar gemaakt. Herkenbaar beeldmateriaal voor marketing gebruiken wij op basis van afzonderlijke toestemming waar vereist. Intrekking heeft geen gevolgen voor eerdere rechtmatige verwerking. Nieuwsbrieven en marketingberichten worden alleen verzonden op een toepasselijke wettelijke grondslag, met afmeldmogelijkheid.

3. Website en cookies

Bij websitebezoek kunnen technische gegevens zoals IP-adres, browser en loggegevens worden verwerkt voor beveiliging en werking op grond van gerechtvaardigd belang. Wij gebruiken Google Analytics om websitebezoek en gebruik van pagina’s te meten en de website te verbeteren. Daarnaast gebruiken wij Meta Pixel om de effectiviteit van advertenties te meten en, afhankelijk van de instellingen, doelgroepen voor advertenties samen te stellen. Hierbij kunnen onder meer IP-adressen, cookie-identificatoren, apparaat- en browsergegevens, bezochte pagina’s en interacties worden verwerkt en aan Google en Meta worden verstrekt. Meta kan deze gegevens koppelen aan gegevens die het al over bezoekers heeft. De grondslag voor deze niet-noodzakelijke tracking is toestemming. Analytische en marketingtracking wordt pas geactiveerd na de daarvoor vereiste toestemming. U kunt analytische en marketingcookies afzonderlijk accepteren of weigeren en uw toestemming op ieder moment intrekken. Zie cookieverklaring voor de gebruikte technieken, aanbieders en bewaartermijnen. Meer informatie: https://policies.google.com/privacy en https://www.facebook.com/privacy/policy/. Voor de verzameling en doorgifte via

Meta Pixel kan sprake zijn van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid met Meta Platforms Ireland Limited. [

4. Ontvangers en doorgifte

Gegevens worden alleen gedeeld voor zover noodzakelijk, bijvoorbeeld met boekhouding, hosting, e-mail- en opslagdiensten, digitale ondertekening en eventueel een overeengekomen vervanger. Met planners en locaties delen wij uitsluitend noodzakelijke praktische informatie. Wij gebruiken een zakelijk Dropbox-account voor digitale opslag van documenten, vragenlijsten, opnamen en voorbereidingsinformatie. Wij gebruiken ChatGPT (OpenAI) ter ondersteuning van het ordenen en analyseren van interviewinformatie, verhaalopbouw en het schrijven van ceremonies. Wij beperken de ingevoerde informatie tot wat noodzakelijk is. Zolang de contractuele privacywaarborgen voor verwerking van persoonsgegevens in ChatGPT niet zijn vastgesteld, voeren wij uitsluitend daadwerkelijk geanonimiseerde informatie in. Het vervangen van namen alleen is daarvoor niet voldoende. Wij uploaden geen ruwe gespreksopnamen, herkenbare vragenlijsten of andere herleidbare klantinformatie. Indien wij in de toekomst persoonsgegevens met AI willen verwerken, beoordelen wij vooraf de rechtsgrond, noodzakelijkheid, contractuele waarborgen en eventuele internationale doorgifte en informeren wij betrokkenen. Waar toestemming vereist is, vragen wij die vooraf en bieden wij een alternatief. De uiteindelijke inhoud wordt persoonlijk beoordeeld en vastgesteld door Cascara Moments. Met verwerkers sluiten wij waar vereist een verwerkersovereenkomst. Bij doorgifte buiten de EER gebruiken wij een geldige doorgiftegrondslag, zoals een adequaatheidsbesluit of passende contractuele waarborgen.

CASCARA
creating moments

5. Bewaartermijnen

Vertrouwelijke ceremonievragenlijsten, interviewnotities, opnamen, transcripties, conceptteksten en overige vertrouwelijke voorbereidingsinformatie worden uiterlijk drie maanden na de uitgevoerde opdracht verwijderd, tenzij wettelijke bewaring noodzakelijk is. Deze termijn geldt ook voor kopieën in e-mail, Dropbox, lokale opslag en AI-omgevingen voor zover deze onder onze controle vallen. Bij annulering: uiterlijk drie maanden na beëindiging, behoudens wettelijke noodzaak. Overeenkomsten en administratie worden bewaard gedurende toepasselijke wettelijke termijnen. Gegevens voor geschillen worden alleen langer bewaard indien noodzakelijk voor rechtsvorderingen of wettelijke verplichtingen.

6. Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, ongeoorloofde toegang en openbaarmaking. Toegang wordt beperkt tot personen die deze nodig hebben.

7. Uw rechten

U kunt verzoeken om inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar, voor zover wettelijk van toepassing. Tegen direct marketing kunt u altijd bezwaar maken. Toestemming kunt u intrekken. Mail naar danielle@cascaramoments.com. Wij reageren in beginsel binnen één maand; bij wettelijke verlenging informeren wij u binnen die maand. U kunt een klacht indienen bij de Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) of de bevoegde toezichthouder in uw woonland, bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

CASCARA
creating moments

8. Verplichte gegevens en automatisering

Gegevens die nodig zijn voor boeking, uitvoering of wettelijke administratie moeten worden verstrekt om de dienst te kunnen leveren. Persoonlijke verhaalgegevens zijn vrijwillig, maar beperkte informatie kan de personalisering beïnvloeden. AI ondersteunt uitsluitend het schrijfproces; de uiteindelijke inhoud wordt door ons persoonlijk bepaald. Via Meta Pixel kan profilering voor advertentiedoeleinden plaatsvinden na toestemming.

9. Wijzigingen

De actuele versie staat op de website. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij betrokkenen wanneer dat vereist is.